

Ouvidoria

A Ouvidoria deve ser compreendida como um instrumento de gestão capaz de integrar informações para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde - SUS e ampliação da participação dos usuários do SUS, lhes garantindo a escuta, análise e retorno de suas manifestações. Cidadania é a condição do cidadão/ indivíduo que tem consciência de direitos e deveres e participa ativamente na sociedade.

Como registrar sua manifestação:

Antes de registrar uma manifestação na Ouvidoria de Saúde do SUS – SESA, procure o órgão e/ou instituição envolvida com a resolução de seu problema ou questionamento. Desta forma, você terá mais agilidade na solução do seu problema.

Caso ainda não tenha sucesso na sua reivindicação, ligue para (45) 3264-5062 ou mande um correio eletrônico para ouvidoria@consorciosci.com.br.

Para atendimento presencial, o horário de funcionamento da Ouvidoria do Consórcio CISI é:

Segunda-feira: 13h30min/ 17h30min

Quarta-feira: 08h30min/ 11h30min

Sexta-feira: 13h30min/17h30min

Endereço

Prolongamento da Rua Iguaçu, saída para Serranópolis.

Nazaré- Medianeira PR.

Ouvidora Estadual do SUS/PR

Oliva Pacheco Vasconcellos

Equipe CISI

Bruna Francieli de Noronha

Heloise Dellazare Carvalho